



# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	GALP POWER S.A. – Rua Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa – C.R.C. de Lisboa N.I.P.C. 504 723 456 – Capital Social 1.500.000€			
Oferta comercial (designação)	<b>Particulares</b>		<b>Negócios</b>	
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp	<input type="checkbox"/>	Plano Base
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp + serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Continente	<input type="checkbox"/>	Plano Base Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Cont. + Serviços	<input type="checkbox"/>	Plano Poupança Protocolos
	<input type="checkbox"/>	Plano Galp Fatura de Volta	<input type="checkbox"/>	Outros
Segmento da oferta	<input type="checkbox"/> Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA			
	<input type="checkbox"/> Clientes empresariais com potência de eletricidade contratada até 41,40kVA e/ou consumo de gás natural inferior a 10.000 m <sup>3</sup> /ano			
Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)	Telefone: <b>Particulares</b>	808 503 030	<b>Negócios</b>	808 500 520 <small>Dias úteis das 9h às 21h (Custo chamada local)</small>
	Email: <b>Particulares</b>	casa@galp.pt	<b>Negócios</b>	negocios.gaspower@galp.com
	Carta: Ap. 4039 - EC São Domingos de Benfca 1501-001 LISBOA	Lojas Galp: consulte em casa.galp.pt		
Contacto para assistência técnica ou avarias	Beiragás 800 508 800 Dianagás 800 020 039 Duriensegás 800 209 999	EDP Distribuição 800 506 506 EDPgás 800 215 215 Lisboagás 800 201 722	Lusitaniagás 800 200 15 7 Medigás 800 500 063 Páxgás 800 020 041	Setgás 800 272 030 Sonorgás 800 207 815 Tagusgás 800 500 005
Contacto para leituras de contador	Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)			
	Telefone	800 508 080	Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)	

## Parte II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	<input type="checkbox"/> Eletricidade	<input type="checkbox"/> Gás natural	<input type="checkbox"/> Dual (Eletricidade+Gás natural)
Duração	12 meses	<input checked="" type="checkbox"/> Renovação automática	
Validade da oferta	<input type="checkbox"/> Permanente	<input type="checkbox"/> Promocional, até _____ (dd/mm/aaaa)	
Fidelização	<b>Particulares</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses	Benefício associado: _____	
	Custo quebra de fidelização: _____		
Faturação	<b>Negócios</b> <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, por _____ meses		
	<b>Benefício associado:</b> desconto no termo de energia <b>Custo quebra de fidelização:</b> A denúncia antecipada do contrato por parte do cliente, implica o pagamento de uma compensação por cada dia remanescente até ao termo do período de fidelização. O valor da compensação é determinado em função da potência contratada de eletricidade e do intervalo de consumo de gás natural, através da aplicação dos seguintes valores: • Eletricidade: €0,10/dia para potências contratadas até 3,45kVA; €0,35/dia para potências contratadas entre 4,6 kVA e 13,8 kVA; €0,60/dia para potências entre 17,25 kVA e 20,7kVA e €2,00/dia para potências entre 27,60 kVA e 41,40 kVA. • Gás Natural: €0,05/dia para consumos anuais até 220m <sup>3</sup> ; €0,10/dia para consumos anuais entre 221 m <sup>3</sup> e 500m <sup>3</sup> ; €0,15/dia para consumos anuais entre 501 m <sup>3</sup> e 1.000m <sup>3</sup> ; €0,30/dia para consumos anuais entre 1.001 m <sup>3</sup> e 5.000m <sup>3</sup> e €0,60/dia para consumos anuais entre 5.001 m <sup>3</sup> e 10.000m <sup>3</sup> .		
Meio(s) de pagamento	Periodicidade	mensal	<input type="checkbox"/> Fatura eletrónica obrigatória
	Pagamento até _____ dias da emissão da fatura		<input type="checkbox"/> Modalidade de pagamento fixo
Prazo de resposta a reclamações	<input type="checkbox"/> Débito direto obrigatório	<input type="checkbox"/> Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop	
	Preço diferenciado? <input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	Se sim, quais os que têm custo adicional: _____	
Serviços adicionais	Designação: _____	Custo mensal: _____	

# FICHA NORMALIZADA DE OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

## Parte III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT <input type="text"/>												
Potência contratada (kVA)	<input type="checkbox"/> 1,15	<input type="checkbox"/> 3,45	<input type="checkbox"/> 5,75	<input type="checkbox"/> 10,35	<input type="checkbox"/> 17,25	<input type="checkbox"/> 27,6	<input type="checkbox"/> 41,4	<input type="checkbox"/> 2,3	<input type="checkbox"/> 4,6	<input type="checkbox"/> 6,9	<input type="checkbox"/> 13,8	<input type="checkbox"/> 20,7	<input type="checkbox"/> 34,5
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)												
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado      Cálculo do preço indexado: não aplicável. <small>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.</small> Informação do indexante disponível em: não aplicável												
Opção tarifária	<input type="checkbox"/> Simples <input type="checkbox"/> Bi-horária <input type="checkbox"/> Tri-horária      Outra: <input type="text"/>												
Emissões de CO2	<input type="text"/> g CO2/100 kWh, de acordo com última informação anual												

## Parte III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI	PT <input type="text"/>														
Escalão de consumo (m³/ano)	<input type="checkbox"/> 1º escalão (0-220)			<input type="checkbox"/> 3º escalão (501-1.000)			<input type="checkbox"/> 4º escalão (5.001-10.000)			<input type="checkbox"/> 2º escalão (221-500)			<input type="checkbox"/> 4º escalão (1.001-5.000)		
Preço total <sup>(1)</sup>	<input type="text"/> €, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de: <input type="text"/> € (aplicável apenas para adesões ao plano Galp Continente)														
Preço atual da energia	<input type="checkbox"/> Fixo <input type="checkbox"/> Indexado      Cálculo do preço indexado: O termo fixo e o termo variável podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística, e nas variações dos indexantes Brent (cotação internacional que condiciona os preços de referência para aquisição de gás natural nos mercados internacionais) e taxa de câmbio Euro/Dólar. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt <small>Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. Tabelas de preços para consulta em anexo.</small>														

## Parte IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	<b>1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: » Complemento solidário para idosos;      » Abono de família; » Rendimento social de inserção;      » Pensão social de invalidez; » Subsídio social de desemprego;      » Pensão social de velhice.  E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.  <b>E cumprir com este requisito:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.	<b>2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL</b> <b>Condições necessárias para solicitar este desconto:</b> Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais: » Complemento solidário para idosos; » Rendimento social de inserção; » Subsídio social de desemprego; » 1º Escalão do abono de família; » Pensão social de invalidez.  <b>E cumprir com estes requisitos:</b> Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m
	<b>São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:</b> a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito; e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade  <b>São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:</b> a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão); b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia); c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral; d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no se	
Clientes com Necessidades Especiais		

(1) Considera um consumo indicativo de 100 KWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.